



ligue suisse contre le cancer

Mieux communiquer

Séminaire pour médecins et personnel infirmier en oncologie



Mieux communiquer

Malgré les progrès de l'oncologie médicale, le cancer est une maladie qui suscite toujours chez les patients des réactions émotionnelles importantes. Outre un traitement et des soins adéquats, ceux-ci attendent de l'équipe médicale et soignante à la fois disponibilité et compréhension, ce qui signifie aussi une certaine capacité à expliquer de manière simple et claire des choses qui ne le sont pas.

En tant que médecin ou personnel infirmier, vous devez souvent annoncer des nouvelles difficiles, voire mauvaises et prescrire des traitements pénibles. Bien que le temps à disposition pour chaque patient soit limité, il est primordial de pouvoir développer une relation de confiance avec chacun d'eux. En ce qui vous concerne, les exigences requises en matière de communication sont donc très élevées.

Ce module d'enseignement s'adresse au personnel médical et soignant confirmé, travaillant en oncologie et souhaitant perfectionner ses techniques de communication.

Participants

Médecins et infirmiers/infirmières en oncologie, radio-oncologie, hématologie, médecine interne, médecine générale, chirurgie, gynécologie oncologique et urologie.

Les inscriptions sont prises en considération selon leur ordre d'arrivée.

Objectifs

- > Analyse d'entretiens et de situations difficiles
- > Réflexion sur le mode de communication personnel
- > Apprentissage et pratique de différentes techniques pour la conduite d'un entretien
- > Définition des objectifs personnels et manière de les mettre en pratique
- > Evaluation individuelle de la réalisation des objectifs

Contenu

- > Entretiens difficiles avec des patients atteints d'un cancer
- > Annonces de mauvaises nouvelles en rapport avec la maladie
- > Réponses aux émotions et aux besoins des patients
- > Techniques de communication centrées sur le patient
- > Gestion de situations émotionnellement fortes

Méthodologie

- > Entraînement en petits groupes, jeux de rôles et enregistrements vidéo dans lesquels des acteurs jouent les patients pour analyser le mode de communication personnel de chaque participant (participation obligatoire)
- > Séquences d'information servant à créer les bases d'une communication efficace avec le patient
- > Pratique de différentes techniques de communication à travers des jeux de rôle
- > Travail sur la base de «critical incident reports»
- > Echanges en petits groupes interdisciplinaires
- > Définition et évaluation des objectifs personnels à atteindre sur le plan de la communication
- > Séances de suivi individuel: travail à partir des objectifs définis sous forme de supervisions de situations cliniques

Valeur de la formation

- > Ce séminaire est reconnu par la Société suisse d'oncologie médicale (SSOM) selon le programme de formation postgraduée de la FMH pour le titre de Spécialiste en oncologie médicale. Pour la formation continue la SSOM accorde 20 crédits de la catégorie A

- > La Société suisse de médecine générale (SSMG) accorde la durée effective de la formation continue
- > La Société suisse de radio-oncologie (SRO) accorde à ce cours 10 points CME de catégorie B
- > La Société suisse de gynécologie et d'obstétrique (SSGO) accorde 12 crédits de formation continue générale pour ce cours
- > La Société suisse d'urologie (SSU) accorde 13 TRM pour ce cours
- > La Société suisse de chirurgie (SSC) accorde 12 points CME pour ce cours
- > L'Académie suisse pour la médecine psychosomatique et psychosociale (ASMPP) (clarification en cours)

Evaluation

Ce cours est évalué régulièrement et un contrôle de qualité est effectué.

Mieux communiquer

Durée

La formation s'étend sur environ 28 heures de travail et elle comporte les parties suivantes:

- > 2 jours de séminaire (du jeudi midi au samedi midi): env. 17 heures
- > 6 séances de suivi individuel avec un responsable du séminaire: env. 3 heures
- > un bilan d'une journée après 6 mois: env. 8 heures

L'attestation est délivrée une fois toutes les parties du cours accomplies.

Dates

Voir bulletin d'inscription

Lieu

Centre de formation externe (voir bulletin d'inscription)

Responsable du cours

Voir bulletin d'inscription

Frais

- > Prix du cours: CHF 1000.-, montants forfaitaires non compris. (Sur le prix réel de CHF 2000.-, la Ligue suisse contre le cancer prend à sa charge CHF 1000.-, à titre de promotion des techniques de communication orientées patients auprès des professionnels de la santé.)
- > Le montant forfaitaire (avec et sans nuitées) est indiqué sur le bulletin d'inscription.

Informations

Ligue suisse contre le cancer
Cours-CST

CP 8219, 3001 Berne

Tél. 031 389 91 29

Fax 031 389 91 60

cours-cst@liguecancer.ch

www.liguecancer.ch

